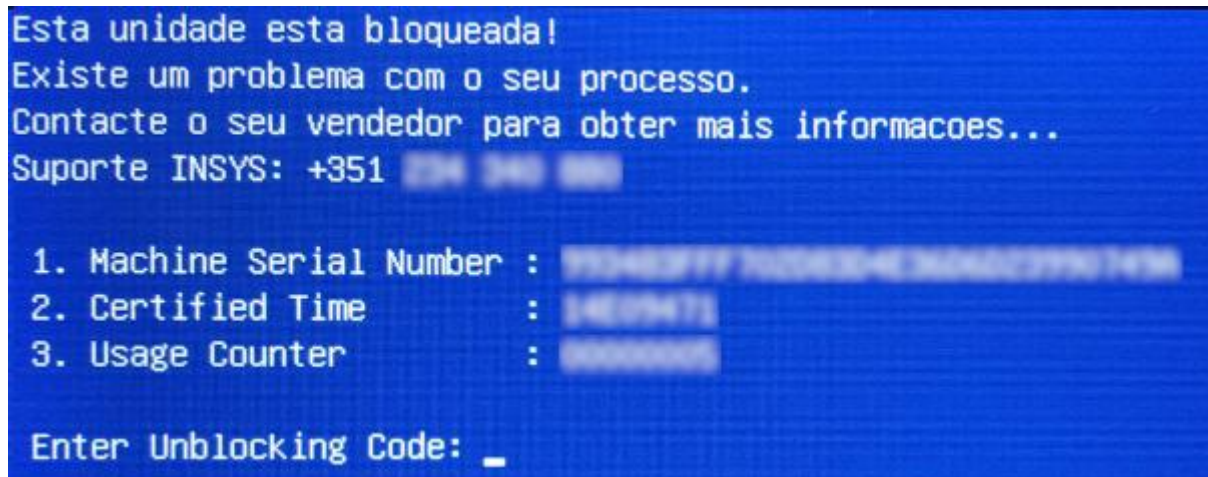


Desbloqueio do Sistema CuCo (Escola Digital)

CUCo é uma tecnologia de segurança exclusiva para computadores, tablets e smartphones.

Esta possibilita que um dispositivo realize um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização.

Quando o equipamento é bloqueado surge uma imagem semelhante à seguinte:



O equipamento já se encontra bloqueado?

Para desbloquear realize as seguintes operações:

- Aceda ao site de desbloqueio do Sistema de Segurança CUCO (<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>);
- Preencha os campos solicitados;
- Clique em mostrar Código;
- Ligue o portátil com o CUCO ativo à internet;
- Insira o código de desbloqueio no portátil bloqueado;
- Pare os serviços do antivírus recomendado);
- Execute a atualização do Sistema de Segurança CUCO, descrita no ponto anterior, de forma a evitar futuros bloqueios;
- Reinicie o equipamento.

O equipamento ainda não se encontra bloqueado?

É necessário efetuar a atualização do Sistema de Segurança CUCO de forma a evitar futuros bloqueios.

Para o efeito realize as seguintes operações:

- Pare os serviços do antivírus;
- Aceda ao endereço <https://cuco.softi9.pt/updates>, descarregue o utilitário;
- Execute/instale a atualização;
- Reinicie o portátil após a atualização.